

ÍNDICE

Quem Somos	2
Informações que você pode nos fornecer	2-3
Outras informações que podemos coletar sobre você	3
Informações que recebemos de outras fontes	3-4
Cookies	4
Divulgação de suas informações	4-5
Onde armazenamos suas informações pessoais.....	5-7
Acesso, controle e seus direitos.....	7-8
Política de Informação Online para Crianças	8
GDPR – UE.....	8
CCPA / CPRA –Califórnia	8-10
VCDPA – Virgínia.....	10-11
ColoPA – Colorado.....	11
UCPA – Utah.....	12
CTDPA – Connecticut	12-13
EuNCDPA – Indiana.....	13
ICDPA – Iowa.....	13
MTCDPA – Montana	13-14
TIPA – Tennessee.....	14
TDPSA – Texas	14-15
OCPA – Oregon	15
LGPD – Brasil	16-17
LFPDPPP – México.....	17
Privacy Act – Austrália	17
PIPEDA/PIPA – Canadá	17-18
Política de Resolução de Disputas.....	18
Isenção de Responsabilidade e Limitação de Responsabilidade.....	18-19
Isenção.....	19
indenização	19
Divisibilidade	19
Fale Conosco	19-20
Alterações em nossa Política de Privacidade	20

AVISO LEGAL: Ao visitar qualquer um dos sites da família de sites da Forever Living Products (doravante "FLP") que contém esta Política de Privacidade, você está aceitando e consentindo integralmente com as práticas descritas neste Aviso de Privacidade.

Quem Somos

A FLP, fundada em 1978 com sede em Scottsdale, Arizona, é a maior produtora, fabricante e distribuidora de Aloe Vera do mundo. A FLP, que opera em mais de 150 países, é verticalmente integrada, controlando tudo, desde os campos até a fábrica, pesquisa e desenvolvimento, embalagem, expedição e distribuição. A linha exclusiva de produtos FLP tem ajudado pessoas ao redor do mundo a terem uma aparência melhor e se sentirem melhor. Para obter informações adicionais sobre a FLP, por favor, visite: <http://www.foreverliving.com>.

Por favor, leia atentamente a seguinte Política de Privacidade para entender nossos pontos de vista e práticas em relação às suas informações pessoais e como trataremos suas informações pessoais.

Informações que você pode nos fornecer

Podemos coletar e processar as seguintes informações sobre você, fornecidas por você para que possamos oferecer a melhor experiência possível quando você usa nossos serviços. Não vendemos, sob nenhuma circunstância, nenhuma de suas informações pessoais. As informações pessoais que você nos fornece podem incluir o seguinte:

- Nome completo
- Endereço(s)
- Números de telefone
- Endereço(s) de e-mail
- Data de nascimento
- Informações de pagamento (por exemplo, informações de cartão de crédito)
- Informações da Conta Bancária
- Informações de pedido
- Número de Segurança Social/CPF/CNPJ
- Descrição Pessoal
- Assinatura(s)
- Nome dos Cônjuges
- Informações sobre cônjuges
- Gravação de chamadas telefônicas de atendimento ao cliente

- Fotografia
- Outros dados coletados que possam identificá-lo direta ou indiretamente

Outras informações pessoais e documentos contendo informações pessoais podem ser coletados ocasionalmente para fins comerciais, por exemplo, para processar bônus. Esta categoria de informações são informações que você nos fornece ao executar determinadas tarefas:

- Inscrevendo-se para ingressar na FLP como Forever Business Owner ("FBO") ou Forever Preferred Customer ("FPC") a partir de um site FLP;
- Comprando produtos ou submetendo pedidos em um site FLP;
- Participando de uma competição, promoção ou pesquisa;
- Participando de quaisquer aspectos interativos em um site FLP, ao engajar-se em fóruns ou enviando comentários ou avaliações sobre serviços e/ou produtos;
- Submetendo uma solicitação de informações em um site FLP;
- Relatando um problema com um site FLP; ou
- Consentimento em receber material de marketing.

A FLP tem muito orgulho em cumprir as leis federais, estaduais e locais aplicáveis e não compartilhará suas informações pessoais com empresas ou fornecedores externos, exceto para facilitar um processo relacionado a negócios ou transações financeiras em seu nome.

Para informações pessoais fornecidas a terceiros, esta Política de Privacidade aplica-se às suas informações pessoais apenas quando recebermos as informações pessoais.

Outras informações que podemos coletar sobre você

Durante cada uma de suas visitas aos nossos sites FLP, podemos coletar as seguintes informações:

- Informações técnicas, incluindo o endereço de Protocolo de Internet (IP) usado para conectar seu computador à Internet, suas informações de login, tipo e versão do navegador, configuração de fuso horário, tipos e versões de plug-ins do navegador, sistema operacional e plataforma;
- Informações sobre a sua visita, incluindo os Uniform Resource Locators (URLs) completos, fluxo de cliques através e a partir do nosso site (incluindo data e hora), produtos que você visualizou ou pesquisou, tempos de resposta da página, erros de download, duração das visitas à determinadas páginas, informações de interação da página (como rolagem, cliques e passagem do mouse), métodos usados para sair da página, qualquer número de telefone usado para ligar para o

nosso número de atendimento ao cliente, e qualquer endereço de e-mail usado para entrar em contato conosco.

Informações que recebemos de outras fontes

Podemos trabalhar em estreita colaboração com terceiros (incluindo, por exemplo, parceiros de negócios, subcontratados em serviços técnicos, de pagamento e de entrega, redes de publicidade, provedores de análise, provedores de informações de pesquisa) e podemos receber informações sobre você desses provedores. Iremos notificá-lo quando recebermos informações sobre você desses provedores e os fins para os quais pretendemos usar essas informações.

Cookies

Cookies são pequenos pedaços de dados enviados de um site e armazenados no computador do usuário pelo navegador do usuário, enquanto o usuário está navegando para lembrar informações (como itens adicionados ao carrinho de compras em uma loja online) ou para registrar a atividade de navegação do usuário. A FLP utiliza uma plataforma terceirizada de gerenciamento de consentimento de cookies, para gerenciar o consentimento de cookies e fornecer transparência em nosso armazenamento e uso de cookies. Podemos utilizar cookies para analisar nossos dados de visitantes, para melhorar nosso site, mostrar conteúdo personalizado e para lhe proporcionar uma excelente experiência no site. Para obter mais informações sobre os cookies que utilizamos, acesse a plataforma de gerenciamento de consentimento de cookies para personalizar sua experiência de cookies, e selecione "Personalizar" para visualizar nossas categorias de cookies e Política de Cookies. Você também pode personalizar suas seleções de cookies a qualquer momento visitando o link "Preferências de cookies" em nosso rodapé da página. Observe que a Política de Cookies e a Política de Privacidade, incluindo todas as configurações de cookies personalizadas, se aplicam a todos os sites e subdomínios do ForeverLiving.com .

Além de personalizar seus próprios cookies da plataforma de gerenciamento de consentimento de cookies, o recurso "Ajuda", na maioria dos navegadores, informará como impedir que seu navegador aceite novos cookies, como fazer com que o navegador o notifique quando você receber um novo cookie ou como desativar os cookies completamente. Além disso, você pode desativar ou excluir dados semelhantes usados por complementos do navegador, como Flash Cookies, alterando as configurações do complemento ou visitando o site do fabricante.

Como os cookies permitem que você aproveite alguns dos recursos essenciais da FLP, recomendamos que você os deixe ativados, mas oferecemos a possibilidade de personalizar sua experiência como usuário.

Divulgação de suas informações

As informações sobre nossos usuários, FBOs ou clientes são uma parte importante do nosso negócio, e não temos como objetivo vender tais informações a terceiros. Compartilhamos informações pessoais, apenas conforme descrito abaixo, e com nossas subsidiárias. Você concorda que temos o direito de divulgar suas informações pessoais, conforme necessário, para conduzir nossas atividades comerciais, de acordo com as seguintes circunstâncias:

- **Divulgação interna:** Exigimos, necessariamente, o armazenamento e a divulgação de suas informações dentro de nossas várias unidades de negócios, conforme necessário, a fim de conduzir com eficácia nossas atividades comerciais legítimas.
- **Finalidades comerciais:** Informações pessoais limitadas podem ser compartilhadas com outros indivíduos que também fazem parte ou procuram fazer parte da oportunidade de negócio FLP (por exemplo, seu nome completo e status atual de FBO podem aparecer em relatórios de reconhecimento ou ser disponibilizados a um FBO se você estiver em sua Linha Descendente ou Ascendente). Se você Terminar seu contrato de FBO, essas informações serão removidas e não serão mais compartilhadas.
- **Prestadores de serviços terceirizados:** Contratamos outras empresas e indivíduos para desempenhar funções em nosso nome. Os exemplos podem incluir o envio de correspondência e e-mail, a remoção de informações repetitivas de listas de clientes, análise de dados, fornecimento de assistência de marketing, fornecimento de resultados de pesquisa e links, processamento de pagamentos com cartão de crédito e prestação de atendimento ao cliente. Esses provedores têm acesso às informações pessoais necessárias para desempenhar suas funções, de acordo com as obrigações contratuais, mas não podem utilizá-las para outros fins.
- **Ofertas promocionais:** A FLP nunca vende, comercializa ou aluga suas informações pessoais a terceiros não relacionados sem o seu consentimento expresso. De tempos em tempos, a FLP pode enviar ofertas e material promocional para (1) fornecer informações sobre outros bens e serviços que a FLP oferece que são semelhantes aos que você adquiriu ou os quais consultou, ou (2) para notificá-lo sobre alterações em nossos produtos ou serviços. Os indivíduos são livres para optar por não receber essas ofertas promocionais, a qualquer momento, no site, transmissão por e-mail ou entrando em contato com a Central de Relacionamentos através dos telefones 4003-0357 (capitais e principais cidades do país) ou (21) 3724-0357 (outras localidades), ou pelo e-mail: relacionamento@foreverliving.com.br

- **Proteção da FLP e Outros:** Divulgamos informações de contas e outras informações pessoais quando acreditamos que a divulgação é apropriada para cumprir a lei, fazer cumprir ou aplicar nossas condições de uso e outros acordos, ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da FLP, de nossos clientes ou de outros. Isso pode incluir a troca de informações com outras empresas e organizações para proteção contra fraude e redução do risco de crédito. Obviamente, da mesma forma, isso não inclui vender, alugar, compartilhar ou divulgar informações pessoalmente identificável de clientes para fins comerciais violando os compromissos estabelecidos nesta Política de Privacidade.
- **Com o Seu Consentimento:** Exceto conforme estabelecido acima, você receberá um aviso quando informações sobre você puderem ser enviadas a terceiros, e você terá a oportunidade de optar por não compartilhar as informações.

Onde armazenamos suas informações pessoais

Se suas informações residirem em uma entidade estrangeira FLP, as informações que coletamos de você podem ser armazenadas e processadas por funcionários que operam dentro do Espaço Econômico Europeu ("EEE"). Além disso, as informações que coletamos de você podem ser transferidas e armazenadas em um destino nos Estados Unidos, fora do EEE. Também serão processados por funcionários que operam fora do EEE e que sejam empregados por uma ou mais das nossas entidades FLP. Isso inclui a equipe envolvida, entre outras coisas, no atendimento de seus pedidos, no processamento de seus detalhes de pagamento e na prestação de serviços de suporte.

No entanto, pode haver outros casos em que suas informações sejam necessariamente fornecidas a outras entidades estrangeiras da FLP, incluindo algumas entidades que podem existir dentro do EEE. Por exemplo, quando um FBO patrocina internacionalmente em um país estrangeiro, determinadas informações serão compartilhadas com entidades estrangeiras da FLP, para permitir a compensação de acordo com o Plano de Marketing da FLP. Qualquer informação do FBO só será compartilhada com outras entidades estrangeiras da FLP em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo, mas não limitado à, leis e regulamentos relativos à proteção de dados e privacidade (como o Regulamento Geral de Proteção de Dados (UE) nº 2016/679). As leis de proteção de dados variam entre estados e países, sendo que algumas oferecem mais proteção do que outras. Independentemente de onde suas informações sejam processadas, aplicamos as mesmas proteções descritas nesta Política de Privacidade.

Também cumprimos determinados enquadramentos legais relativos à transferência de dados, tais como a implementação de cláusulas contratuais padrão (Standard Contractual Clauses - SCCs). Os SCCs são compromissos escritos entre as partes, que

podem ser utilizados como base para transferências de dados da União Europeia para países terceiros, fornecendo garantias adequadas de proteção de dados. Os SCCs foram aprovados pela Comissão Europeia e para transferências de dados para países fora do Reino Unido e da Suíça. Contamos com SCCs para nossas transferências de dados, quando necessário.

Ao enviar suas informações pessoais, você concorda com sua transferência, armazenamento ou processamento por qualquer entidade FLP para qualquer finalidade comercial legítima.

Tomaremos todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que (1) suas informações sejam tratadas de forma segura e de acordo com esta Política de Privacidade e (2) que os registros contendo suas informações sejam retidos ou destruídos de acordo com nossa Política Interna Global de Retenção. Retemos informações pessoais apenas pelo tempo necessário para fornecer os Serviços solicitados e, posteriormente, para diversos fins legais ou comerciais legítimos. Estes podem incluir períodos de retenção (1) exigidos por lei, contrato ou obrigações semelhantes aplicáveis às nossas operações comerciais; (2) para preservar, resolver, defender ou fazer cumprir nossos direitos legais/contratuais; ou (3) necessário para manter registros comerciais e financeiros adequados e precisos.

Todas as informações que você nos fornece são armazenadas em servidores seguros. Mantemos uma ampla variedade de programas e controles de segurança para proteger suas informações. Todas as transações de pagamento serão criptografadas usando a tecnologia Secure Sockets Layer (SSL). Seguimos o Padrão de Segurança de Dados da Indústria de Cartões de Pagamento (PCI DSS) ao lidar com dados de cartão de crédito. Nos casos em que lhe fornecemos (ou nos casos em que você escolheu) uma senha que lhe permite acessar determinadas partes do nosso site, você é responsável por manter esta senha confidencial. Pedimos que você não compartilhe uma senha com ninguém e use uma senha única e forte. Certifique-se de deslogar quando terminar de usar um computador compartilhado.

Infelizmente, a transmissão de informações via internet não é completamente segura. Embora façamos o nosso melhor para proteger suas informações pessoais, não podemos garantir a segurança de suas informações transmitidas ao nosso site; qualquer transmissão é por sua conta e risco. Assim que recebermos suas informações, usaremos procedimentos rigorosos e recursos de segurança para tentar impedir o acesso não autorizado.

Acesso, controle e seus direitos

Se você criou uma conta durante o processo de registro, poderá visualizar, atualizar e excluir determinadas informações sobre você e suas interações com a FLP. Se tiver um número de confirmação de pedido, poderá alterar e atualizar seu pedido. Se você não puder acessar ou atualizar suas informações por conta própria, sempre poderá entrar em contato com a FLP para obter assistência.

Se você deseja exercer qualquer um dos seus direitos como titular dos dados ou discutir seus direitos, informe-nos utilizando qualquer uma das informações de contato na seção "Fale Conosco" desta Política de Privacidade. Poderemos solicitar que você forneça uma forma válida de identificação (como o preenchimento de um Formulário de Verificação de Privacidade) para fins de verificação. Seus direitos são determinados pelo local onde você reside. Por exemplo, se você for uma pessoa natural viva residente na União Europeia, então, a GDPR (General Data Protection Regulation) poderá ser aplicada, e seus direitos serão os seguintes:

- O direito de acessar as informações que mantemos sobre você.
- O direito à retificação, portabilidade, apagamento, restrição, objeção.
- O direito de retirar o consentimento a qualquer momento.
- O direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade supervisora.
- O direito de saber as consequências de sua falha em fornecer as informações necessárias.
- O direito de não estar sujeito a uma decisão baseada exclusivamente no processamento automatizado.

Navegue até a jurisdição específica abaixo para identificar quais podem ser seus direitos, de acordo com sua residência e circunstâncias. Esta Política de Privacidade não inclui todas as leis e regulamentos de privacidade, pois são inúmeros e estão em constante desenvolvimento. No entanto, se você acredita que está sujeito a uma lei ou regulamento de privacidade em uma jurisdição que não está listada nesta Política de Privacidade, não hesite em nos contatar, e cumprimos, na medida do possível, nos termos da lei. Embora a FLP possa não atender aos requisitos mínimos para estar sujeita a todas as leis e regulamentos de privacidade abaixo, eles são publicados aqui para sua conveniência e para fornecer aviso.

Se você fizer uma solicitação para excluir suas informações pessoais e essas informações forem necessárias para os produtos ou serviços que você adquiriu, a solicitação será atendida apenas na medida em que não for mais necessária para quaisquer serviços adquiridos ou necessários para nossos fins comerciais legítimos ou requisitos legais ou contratuais de manutenção de registros.

Política de Informação Online para Crianças

A FLP não pretende que nossos sites sejam usados por menores de 18 anos. Não comercializamos intencionalmente, nem coletamos informações de qualquer pessoa que possa ter menos de 18 anos; e nenhuma de nossas páginas da web que acumulam dados (incluindo, mas não limitado a, registro, pedidos, opt-ins de marketing e solicitações de contato) se destina ou deve ser usado por qualquer pessoa com menos de 18 anos.

Regulamento Geral de Proteção de Dados nº 2016/679 (GDPR – UE)

Além dos compromissos de privacidade acima, relacionados ao GDPR, observe que a FLP está comprometida em fornecer um excelente atendimento ao cliente, protegendo suas informações pessoais e respeitando sua privacidade. Se você é residente do Espaço Econômico Europeu (EEE) e acredita que mantemos suas informações pessoais sujeitas à GDPR, você pode entrar em contato conosco com uma reclamação específica ou com uma requisição de acesso aos dados do titular. Além disso, se você tiver uma dúvida, estiver insatisfeito em relação ao tratamento de suas informações pessoais pela FLP ou a forma como a FLP lidou com uma reclamação ou solicitação, você tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade supervisora.

Siga este link para localizar a autoridade supervisora mais apropriada no seu país local do EEE: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia de 2018 (CCPA – Califórnia) e Lei de Direitos de Privacidade da Califórnia de 2020 (CPRA – Califórnia)

Além dos compromissos de privacidade acima, o CCPA/CPRA fornece as seguintes especificações.

Período de retenção: Exceto conforme indicado abaixo, conforme exigido por lei, ou conforme especificamente isento ou alterado pela aprovação da FLP, a regra geral é que todos os registros da FLP terão um período de retenção de dez (10) anos.

Proprietários do Negócio Forever (FBOs)

Item	Período de retenção
Políticas e Procedimentos da Companhia para Proprietários de Negócio Forever	Permanente
Documentação de reconhecimento do Proprietário do Negócio Forever (ou seja, registros de reconhecimento de PINs, registros de qualificação de bônus)	10 anos após o Término da distribuição
Contratos de Credenciamento dos FBOs	10 anos após o Término da distribuição

Faturas de compras	10 anos a partir da data da compra
--------------------	------------------------------------

Direito de Solicitar Acesso ou Exclusão de Informações Pessoais: Você pode ter o direito, de acordo com a CCPA / CPRA, de solicitar informações sobre a coleta de suas informações pessoais pela FLP, acesso ou exclusão de suas informações pessoais. Se você deseja fazer uma requisição de acesso aos dados do titular (DSAR), nos termos da CCPA / CPRA, entre em contato conosco. Dependendo das suas opções de dados, determinados serviços podem tornar-se limitados ou indisponíveis.

Você pode ter o direito de solicitar que divulguemos certas informações sobre nossa coleta e uso de suas informações pessoais nos últimos doze (12) meses. Assim que recebermos e confirmarmos sua requisição verificável de consumidor, divulgaremos a você

- As categorias de informações pessoais que coletamos sobre você.
- Nosso negócio ou finalidade comercial para coletar essas informações pessoais.
- As categorias de terceiros com os quais compartilhamos essas informações pessoais.
- As partes específicas de informações pessoais que coletamos sobre você (também chamada de solicitação de portabilidade de dados).

Podemos negar uma solicitação de exclusão se a retenção das informações for necessária para nós ou nossos provedores de serviços para, por exemplo:

- Concluir a transação para a qual coletamos as informações pessoais, fornecer um bem ou serviço que você solicitou, tomar medidas razoavelmente previstas no contexto de nosso relacionamento comercial contínuo com você ou executar nosso contrato com você.
- Detectar incidentes de segurança, proteger contra atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais ou processar os responsáveis por tais atividades.
- Exercer direitos de liberdade de expressão, assegurar o direito de outro consumidor de exercer seus direitos de liberdade de expressão, ou exercer outro direito previsto em lei.
- Permitir apenas usos internos que estejam razoavelmente alinhados com as expectativas do consumidor com base em seu relacionamento conosco.
- Cumprir uma obrigação legal.

- Fazer outros usos internos e legais dessas informações que sejam compatíveis com o contexto em que você as forneceu.

Nenhuma Venda de Informações Pessoais: Nos doze (12) meses anteriores à data de vigência desta Política de Privacidade, a FLP não vendeu nenhuma informação pessoal dos consumidores, conforme esses termos são definidos na CCPA / CPRA.

Direito à Correção/Direito à Retificação: Em determinadas circunstâncias, você tem o direito de solicitar a correção de qualquer informação pessoal imprecisa. Ao verificar a validade de uma solicitação de correção verificável do consumidor, usaremos esforços comercialmente razoáveis para corrigir suas informações pessoais conforme indicado, levando em conta a natureza das informações pessoais e os propósitos de manter suas informações pessoais.

Sem discriminação: A FLP não discriminará nenhum consumidor por exercer seus direitos nos termos CCPA / CPRA.

Você só pode fazer uma solicitação verificável do consumidor para acesso ou portabilidade de dados duas vezes dentro de um período de um ano. O pedido verificável do consumidor deve:

- Fornecer informações suficientes que nos permitam verificar, razoavelmente, se você é a pessoa sobre a qual coletamos informações pessoais ou um representante autorizado.
- Descreva sua solicitação com detalhes suficientes que nos permitam, adequadamente, compreendê-la, avaliá-la e respondê-la.

Não podemos responder ao seu pedido ou fornecer-lhe informações pessoais se não pudermos verificar a sua identidade ou autoridade para fazer o pedido e confirmar se as informações pessoais lhe dizem respeito. Observe que os direitos acima não são absolutos, e podemos ter o direito de recusar solicitações, total ou parcialmente, sempre que se apliquem exceções sob a lei aplicável.

Lei de Proteção de Dados do Consumidor da Virgínia (VCDPA – Virgínia)

Além dos compromissos de privacidade acima, a FLP se dedica a cumprir suas responsabilidades em relação à coleta, retenção, uso e outro processamento de informações pessoais que estão dentro do escopo da VCDPA. A VCDPA fornece a você, se aplicável, seis (6) direitos principais.

Direito de acesso. Você tem o direito de "confirmar se um controlador está ou não processando seus dados pessoais e acessar esses dados pessoais".

Direito de correção. Você tem o direito de corrigir imprecisões em seus dados pessoais, considerando a natureza dos dados pessoais e as finalidades do processamento de seus dados pessoais.

Direito de exclusão. Você tem o direito de excluir os dados pessoais fornecidos ou obtidos sobre você.

Direito à portabilidade de dados. Você tem o direito de obter uma cópia de seus dados pessoais que forneceu anteriormente ao controlador em um formato portátil e, na medida do tecnicamente viável, prontamente utilizável que lhe permita transmitir os dados a outro controlador sem impedimentos, quando o processamento for realizado por meios automatizados.

Direito de opt-out. Você tem o direito de optar por não participar do processamento dos dados pessoais para fins de publicidade direcionada, venda de dados pessoais e criação de perfis – o que a FLP não faz.

Direito de recorrer. Finalmente, você tem o direito de recorrer ao procurador-geral, caso a FLP não atenda seu pedido dentro de um prazo razoável.

Não podemos responder ao seu pedido ou fornecer-lhe informações pessoais se não pudermos verificar a sua identidade ou autoridade para fazer o pedido e confirmar se as informações pessoais lhes dizem respeito. Observe que os direitos acima não são absolutos, e podemos ter o direito de recusar solicitações, total ou parcialmente, sempre que se apliquem exceções sob a lei aplicável.

Lei de Privacidade do Colorado (ColoPA – Colorado)

Além dos compromissos de privacidade acima, a FLP se dedica a cumprir suas responsabilidades em relação à coleta, retenção, uso e outro processamento de informações pessoais que estão dentro do escopo da ColoPA. A ColoPA protege os residentes do Colorado e concede-lhes certos direitos sobre seus dados pessoais. Especificamente, a ColoPA permite que os consumidores enviem solicitações autenticadas aos controladores de dados para: (1) optar por não participar do processamento de dados pessoais para publicidade, venda ou criação de perfis direcionados; (2) confirmar se um responsável tratando os seus dados pessoais e acessar esses dados; (3) corrigir imprecisões nos dados pessoais de um consumidor; (4)

apagar os dados pessoais relativos ao consumidor; e (5) se tecnicamente viável, obter uma cópia de seus dados de forma portátil.

Não podemos responder ao seu pedido ou fornecer-lhe informações pessoais se não pudermos verificar a sua identidade ou autoridade para fazer o pedido e confirmar se as informações pessoais lhe dizem respeito. Observe que os direitos acima não são absolutos, e podemos ter o direito de recusar solicitações, total ou parcialmente, sempre que se apliquem exceções sob a lei aplicável.

Lei de Privacidade do Consumidor de Utah (UCPA – Utah)

Além dos compromissos de privacidade acima, a FLP se dedica a cumprir suas responsabilidades em relação à coleta, retenção, uso e outro processamento de informações pessoais que estão dentro do escopo da UCPA. De acordo com a UCPA, os consumidores de Utah têm o direito de: (1) conhecer ou confirmar a atividade de processamento; (2) acessar dados pessoais; (3) obter uma cópia dos dados pessoais em um formato portátil e facilmente utilizável; (4) apagar dados pessoais; (5) optar por não receber publicidade direcionada e vendas de informações pessoais; e (6) evitar a discriminação como resultado do exercício de seus direitos de consumidor nos termos da UCPA.

Não podemos responder ao seu pedido ou fornecer-lhe informações pessoais se não pudermos verificar a sua identidade ou autoridade para fazer o pedido e confirmar se as informações pessoais lhe dizem respeito. Observe que os direitos acima não são absolutos, e podemos ter o direito de recusar solicitações, total ou parcialmente sempre que se apliquem exceções sob a lei aplicável.

Lei de Privacidade de Dados de Connecticut (CTDPA – Connecticut)

Além dos compromissos de privacidade acima, a FLP se dedica a cumprir suas responsabilidades em relação à coleta, retenção, uso e outro processamento de informações pessoais que estão dentro do escopo da CTDPA. De acordo com a CTDPA, os consumidores de Connecticut têm o direito de:

Acesso. Você tem o direito de confirmar se a FLP está processando seus dados pessoais e também acessar esses dados pessoais, a menos que tais ações revelem um segredo comercial.

Correção. Você tem o direito de corrigir imprecisões em seus dados pessoais, sujeito a limitações.

Exclusão. Você tem o direito de excluir os dados pessoais fornecidos por ou sobre você.

Portabilidade de dados. Você tem o direito de obter uma cópia portátil de seus dados pessoais na medida tecnicamente viável e desde que a FLP não seja obrigada a revelar nenhum segredo comercial.

Optar por não participar de determinados processamentos de dados. Você tem o direito de optar por não participar do processamento de dados pessoais para fins de (i) publicidade direcionada, (ii) venda de dados pessoais ou (iii) criação de perfil em conexão com decisões automatizadas que produzam efeitos legais ou igualmente significativos em relação a você, o que a FLP não faz.

Não podemos responder ao seu pedido ou fornecer-lhe informações pessoais se não pudermos verificar a sua identidade ou autoridade para fazer o pedido e confirmar se as informações pessoais lhe dizem respeito. Observe que os direitos acima não são absolutos, e podemos ter o direito de recusar solicitações, total ou parcialmente, sempre que se apliquem exceções sob a lei aplicável

Lei de Proteção de Dados do Consumidor de Indiana (INCDPA – Indiana)

Além dos compromissos de privacidade acima, a FLP se dedica a cumprir suas responsabilidades em relação à coleta, retenção, uso e outro processamento de informações pessoais que estão dentro do escopo da INCDPA. A INCDPA protege os residentes de Indiana e concede-lhes certos direitos relativos aos seus dados pessoais. Especificamente, a INCDPA concede aos residentes de Indiana o seguinte: (1) direito de acesso, (2) direito de correção, (3) direito à portabilidade de dados, (4) direito de exclusão, e (5) o direito de optar por não receber publicidade direcionada. De acordo com a INCDPA, a FLP só processará dados sensíveis com o seu consentimento. No entanto, esses direitos são limitados em algumas circunstâncias, e a FLP cumprirá de acordo com sua solicitação e suas obrigações nos termos da lei.

Não podemos responder ao seu pedido ou fornecer-lhe informações pessoais se não pudermos verificar a sua identidade ou autoridade para fazer o pedido e confirmar se as informações pessoais lhe dizem respeito. Observe que os direitos acima não são absolutos, e podemos ter o direito de recusar solicitações, total ou parcialmente, sempre que se apliquem exceções sob a lei aplicável.

Lei de Proteção de Dados do Consumidor de Iowa (ICDPA – Iowa)

Além dos compromissos de privacidade acima, a FLP se dedica a cumprir suas responsabilidades em relação à coleta, retenção, uso e outro processamento de informações pessoais que estão dentro do escopo da ICDPA. A ICDPA protege os consumidores de Iowa e concede-lhes certos direitos relativos aos seus dados pessoais. Especificamente, a ICDPA concede aos residentes de Iowa o seguinte: (1) direito de acesso, (2) direito à portabilidade de dados, (3) direito de exclusão e (4) o direito de optar por não vender dados pessoais. No entanto, esses direitos são limitados em algumas circunstâncias, e a FLP cumprirá de acordo com sua solicitação e suas obrigações nos termos da lei.

Não podemos responder ao seu pedido ou fornecer-lhe informações pessoais se não pudermos verificar a sua identidade ou autoridade para fazer o pedido e confirmar se as informações pessoais lhe dizem respeito. Observe que os direitos acima não são absolutos, e podemos ter o direito de recusar solicitações, total ou parcialmente, sempre que se apliquem exceções sob a lei aplicável.

Lei de Privacidade de Dados do Consumidor de Montana (MTCDPA – Montana)

Além dos compromissos de privacidade acima, a FLP se dedica a cumprir suas responsabilidades em relação à coleta, retenção, uso e outro processamento de informações pessoais que estão dentro do escopo da MTCDPA. A MTCDPA protege os residentes de Montana e concede-lhes certos direitos sobre os seus dados pessoais. Especificamente, a MTCDPA concede aos residentes de Montana o seguinte: (1) direito de acesso, (2) direito de correção, (3) direito de exclusão, (4) direito de portabilidade, (5) direito de não ser discriminado, e (6) o direito de optar por não participar de venda de dados pessoais, publicidade direcionada, e criação de perfil “em prol de decisões exclusivamente automatizadas que produzam efeitos legais ou igualmente significativos em relação ao consumidor”. No entanto, esses direitos são limitados em algumas circunstâncias, e a FLP cumprirá de acordo com sua solicitação e suas obrigações nos termos da lei.

Não podemos responder ao seu pedido ou fornecer-lhe informações pessoais se não pudermos verificar a sua identidade ou autoridade para fazer o pedido e confirmar se as informações pessoais lhe dizem respeito. Observe que os direitos acima não são absolutos, e podemos ter o direito de recusar solicitações, total ou parcialmente, sempre que se apliquem exceções sob a lei aplicável.

Lei de Proteção de Informações do Tennessee (TIPA – Tennessee)

Além dos compromissos de privacidade acima, a FLP se dedica a cumprir suas responsabilidades em relação à coleta, retenção, uso e outro processamento de

informações pessoais que estão dentro do escopo da TIPA. A TIPA protege os residentes do Tennessee e concede-lhes certos direitos relativos aos seus dados pessoais. Especificamente, a TIPA concede aos residentes do Tennessee o seguinte: (1) direito de acesso, (2) direito de correção, (3) direito de exclusão, (4) direito à portabilidade, (5) direito à divulgação (com relação ao compartilhamento de terceiros) e (6) o direito de optar por não vender dados pessoais. No entanto, esses direitos são limitados em algumas circunstâncias, e a FLP cumprirá de acordo com sua solicitação e suas obrigações nos termos da lei.

Não podemos responder ao seu pedido ou fornecer-lhe informações pessoais se não pudermos verificar a sua identidade ou autoridade para fazer o pedido e confirmar se as informações pessoais lhe dizem respeito. Observe que os direitos acima não são absolutos, e podemos ter o direito de recusar solicitações, total ou parcialmente, sempre que se apliquem exceções sob a lei aplicável.

Lei de Privacidade e Segurança de Dados do Texas (TDPSA – Texas)

Além dos compromissos de privacidade acima, a FLP se dedica a cumprir suas responsabilidades em relação à coleta, retenção, uso e outro processamento de informações pessoais que estão dentro do escopo da TDPSA. A TDPSA protege os residentes do Texas e concede-lhes certos direitos relativos aos seus dados pessoais. Especificamente, os consumidores do Texas podem enviar solicitações autenticadas para fazer o seguinte:

Confirmar se o processamento de seus dados pessoais pela FLP está ocorrendo.

Acessar seus dados pessoais.

Corrigir imprecisões em seus dados pessoais.

Excluir dados pessoais fornecidos por ou obtidos sobre você.

Obter uma cópia dos seus dados pessoais que possa ter fornecido anteriormente à FLP (por exemplo, portabilidade de dados).

Optar pelo não processamento de seus dados pessoais para publicidade direcionada, venda de dados pessoais sobre você ou criação de perfil.

Não podemos responder ao seu pedido ou fornecer-lhe informações pessoais se não pudermos verificar a sua identidade ou autoridade para fazer o pedido e confirmar se as informações pessoais lhe dizem respeito. Observe que os direitos acima não são

absolutos, e podemos ter o direito de recusar solicitações, total ou parcialmente, sempre que se apliquem exceções sob a lei aplicável.

Lei de Privacidade do Consumidor do Oregon (OCPA – Oregon)

Além dos compromissos de privacidade acima, a FLP se dedica a cumprir suas responsabilidades em relação à coleta, retenção, uso e outro processamento de informações pessoais que estão dentro do escopo da OCPA. A OCPA protege os residentes do Oregon e concede-lhes certos direitos relativos aos seus dados pessoais. Especificamente, os consumidores do Oregon têm os seguintes direitos de privacidade: (1) o direito de confirmar se e quais categorias de seus dados pessoais foram processados; (2) o direito de obter uma cópia de todos os seus dados pessoais; (3) o direito de corrigir imprecisões em seus dados pessoais; (4) o direito de excluir seus dados pessoais – incluindo tanto informações obtidas pela FLP de outra fonte, quanto "dados derivados"; (5) o direito de optar por não participar do processamento de seus dados pessoais pela FLP para fins de publicidade, venda ou criação de perfis direcionados; (6) o direito de revogar o consentimento fornecido à FLP para o processamento de seus dados pessoais; 7) o direito de não ser discriminado por exercer o direito de privacidade do consumidor; e (8) o direito de recorrer da negativa da FLP de um pedido para exercer um dos direitos acima.

Além disso, a OCPA também permite que os consumidores obtenham uma lista de "terceiros específicos" – pessoas que não sejam um consumidor, controlador, processador ou afiliados de um controlador ou processador – aos quais um controlador divulga seus dados pessoais.

Não podemos responder ao seu pedido ou fornecer-lhe informações pessoais se não pudermos verificar a sua identidade ou autoridade para fazer o pedido e confirmar se as informações pessoais lhe dizem respeito. Observe que os direitos acima não são absolutos, e podemos ter o direito de recusar solicitações, total ou parcialmente, sempre que se apliquem exceções sob a lei aplicável.

Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018 ou Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Brasil)

Além dos compromissos de privacidade acima, a FLP se dedica a cumprir suas responsabilidades em relação à coleta, retenção, uso e outros tratamentos de informações pessoais que estejam dentro do escopo da LGPD. Tais dados pessoais serão processados apenas para fins lícitos e apropriados. A FLP implementou medidas destinadas a garantir a segurança das informações pessoais e a evitar o acesso não autorizado ou acidental, a exclusão ou outro uso indevido de informações pessoais. A

FLP facilitará o exercício dos direitos dos titulares dos dados de forma eficaz e transparente.

A LGPD concede certos direitos aos titulares de dados residentes no Brasil em relação ao processamento de informações pessoais. A FLP está comprometida em honrar esses direitos e estabeleceu políticas e procedimentos eficazes e transparentes para fazê-lo. Os direitos do titular dos dados, no que diz respeito às suas próprias informações pessoais, incluem:

- Direito de Notificação. A FLP fornece esta Política de Privacidade, detalhando como as informações pessoais são processadas, incluindo as entidades com as quais a FLP pode compartilhar as informações pessoais dos titulares dos dados.
- Direito de revogar o consentimento. Os titulares dos dados podem retirar suas concessões de consentimento a qualquer momento e a FLP interromperá o processamento e excluirá seus dados, sujeito ao direito da FLP de reter os dados conforme permitido para fins legais e de acordo com sua Política de Retenção de Registros interna, inclusive para cumprir com suas obrigações legais e usá-los exclusivamente de forma anônima.
- Direito de Acesso. Os titulares dos dados podem obter da FLP a confirmação de que os dados pessoais estão sendo processados e, se estiverem, o acesso aos dados pessoais.
- Direito à Correção/Retificação. Os titulares dos dados podem corrigir informações pessoais imprecisas ou incompletas.
- Direito à Exclusão. Os titulares dos dados podem ter os dados pessoais apagados em determinadas circunstâncias.
- Direito à Restrição do Processamento. Os titulares dos dados podem ter o processamento adicional de dados pessoais temporariamente proibido enquanto a precisão ou o processamento dos dados pessoais é contestado.
- Direito à Portabilidade de Dados. Os titulares dos dados podem ser capazes de receber dados pessoais com a finalidade de fornecer esses dados pessoais a outro controlador.
- Direito de Oposição. Os titulares dos dados podem opor-se, a qualquer momento, e por motivos relacionados com a sua situação particular, que o tratamento de dados pessoais é desnecessário ou excessivo.
- Direito de evitar a tomada de decisão individual automatizada. Os titulares dos dados não podem ser sujeitos a uma decisão baseada exclusivamente no

processamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que tenha efeito legal ou similar.

Se você deseja exercer qualquer um dos seus direitos como titular de dados ou discutir seus direitos, informe-nos usando qualquer uma das informações de contato na seção "Fale Conosco" desta Política de Privacidade. Podemos solicitar que você forneça uma forma válida de identificação para fins de verificação.

A FLP está comprometida em fornecer um excelente serviço ao cliente, protegendo suas informações pessoais e respeitando sua privacidade. Se você é residente no Brasil e acredita que mantemos suas informações pessoais sujeitas à LGPD, e você tem uma dúvida, está insatisfeito em relação ao tratamento de suas informações pessoais pela FLP, ou como a FLP lidou com uma reclamação ou solicitação, você tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade nacional, também conhecida como Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou ANPD.

A Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais Detidos por Pessoas Privadas (LFPDPPP – México)

Além dos compromissos de privacidade acima, os indivíduos residentes no México podem ter o direito, de acordo com a LFPDPPP, de solicitar acesso a informações pessoais, retificação de informações pessoais, cancelamento de informações pessoais ou oposição ao processamento de informações pessoais ("Direitos ARCO"). Se você deseja exercer quaisquer Direitos ARCO, informe-nos usando qualquer uma das informações de contato na seção "Fale Conosco" desta Política de Privacidade. Podemos solicitar que você forneça uma forma válida de identificação para fins de verificação.

Lei de Privacidade No. 119 1988 (Lei de Privacidade – Austrália)

Para os consumidores australianos, se a FLP não responder a uma requisição de acesso aos dados do titular dentro de um período razoável, após recebê-la por escrito, ou se você estiver insatisfeito com a resposta que recebeu, poderá apresentar uma reclamação ao Escritório do Comissário de Informações Australiano ("OAIC"). Os detalhes de como entrar em contato com a OAIC estão localizados em www.oaic.gov.au.

Lei de Proteção de Informações Pessoais e Documentos Eletrônicos do Canadá (PIPEDA) e Leis de Proteção de Informações Pessoais (PIPA) de Alberta e Colúmbia Britânica

A Lei de Proteção de Informações Pessoais e Documentos Eletrônicos do Canadá (PIPEDA) e a Lei de Proteção de Informações Pessoais para Alberta e Colúmbia

Britânica (PIPA, estabelecem padrões para práticas de privacidade no setor privado para entidades cobertas. Os indivíduos regidos por essas leis de privacidade têm o direito de ver as informações que as empresas têm sobre eles, bem como solicitar correções. Os indivíduos também podem:

- Perguntar sobre a coleta ou uso de informações pessoais por uma organização;
- Buscar aconselhamento sobre quem dentro da organização é responsável pela proteção de informações pessoais;
- Esperar que as organizações utilizem, colem ou divulguem dados pessoais de forma apropriada;
- Esperar que as organizações cumpram o consentimento em relação aos dados pessoais e adiram aos procedimentos e técnicas de proteção adequados; ou
- Denunciar o gerenciamento de dados pessoais dentro de uma organização, se os direitos de privacidade forem violados.

Não podemos responder ao seu pedido ou fornecer-lhe informações pessoais se não pudermos verificar a sua identidade ou autoridade para fazer o pedido e confirmar se as informações pessoais lhe dizem respeito. Observe que os direitos acima não são absolutos, e podemos ter o direito de recusar solicitações, total ou parcialmente, sempre que se apliquem exceções sob a lei aplicável.

Política de Resolução de Disputas

Se você optar por fornecer informações pessoais à FLP, ou usar nosso site ou participar do nosso Negócio, seu uso e qualquer disputa sobre privacidade que não possa ser resolvida amigavelmente estão sujeitos a esta Política de Privacidade e ao procedimento descrito em nosso [Política de Resolução de Disputas](#), (disponível na Política da Companhia).

Isenção de Responsabilidade e Limitação de Responsabilidade

Este site é fornecido "tal como está". A FLP não oferece quaisquer garantias, expressas ou implícitas, incluindo sem limitação, garantias de comercialização, adequação a uma finalidade específica, compatibilidade, segurança, correção, integridade, utilidade ou não violação com relação a este site ou qualquer informação fornecida neste site. Você assume total responsabilidade e risco de perda, incluindo perda de dados, resultante do seu uso deste site. Embora pretendamos tomar todas as medidas razoáveis para evitar a introdução de vírus e outros materiais prejudiciais, não garantimos que este site esteja livre de vírus ou outros componentes potencialmente prejudiciais. Não garantimos que

este site será ininterrupto ou livre de erros, e pode haver atrasos, omissões, interrupções ou imprecisões no conteúdo ou outros materiais ou bens disponíveis neste site. Não nos responsabilizamos por qualquer erro, omissão ou defeito nas informações.

Isenção

Você concorda que a FLP (incluindo, sem limitação, seus executivos, diretores, funcionários e entidades afiliadas) não será responsabilizada por quaisquer reivindicações, danos ou custos, sejam diretos ou indiretos, consequenciais ou especiais, decorrentes ou de qualquer forma relacionados ao seu uso ou incapacidade de usar este site ou qualquer site com hiperlink, ou quaisquer informações ou bens que sejam adquiridos, se houver, usando este site, incluindo lucros cessantes, interrupção de negócios, perda de programas ou outros dados, ou de outra forma. Além disso, você concorda que não podemos ser responsabilizados pela conduta de outros indivíduos associados a este site, incluindo, mas não limitado à, atividades relacionadas a violações de privacidade de FBOs, uma vez que são contratados independentes. Você renuncia a quaisquer reivindicações, sejam elas baseadas em motivos contratuais, ato ilícito ou outros motivos, mesmo que tenhamos sido avisados da possibilidade de tais danos. Algumas jurisdições não permitem responsabilidade limitada ou exclusão de garantias implícitas, portanto, nem todas as limitações acima podem se aplicar a você.

Indenização

Você concorda em indenizar a FLP (incluindo, sem limitação, seus executivos, diretores e funcionários) contra toda e qualquer reivindicação e despesa, incluindo honorários advocatícios, decorrentes ou de qualquer forma relacionadas ao seu uso deste site. Isso inclui expressamente, sem limitação, a responsabilidade decorrente de sua violação ou violação de quaisquer direitos de terceiros, incluindo suas informações pessoais e quaisquer direitos de propriedade intelectual.

Divisibilidade

Se qualquer parte desta Política de Privacidade for considerada inválida ou inexecutável, essa parte deverá ser interpretada de acordo com a lei aplicável para refletir, o mais próximo possível, as intenções originais das partes, e as partes restantes permanecerão em pleno vigor e efeito.

Fale Conosco

Se você tiver dúvidas, preocupações ou reclamações relacionadas à privacidade sobre nossa Política de Privacidade, ou como lidamos com suas informações pessoais, você pode entrar em contato com nosso Home Office por um dos seguintes meios:

Por e-mail: privacy@foreverliving.com

Pelo telefone: +1-888-440-ALOE (2563)

Além disso, você também pode entrar em contato com o escritório local da FLP da seguinte maneira:

Por e-mail: relacionamento@foreverliving.com.br; juridico@foreverliving.com.br

Por telefone: 4003-0357 (capitais e principais cidades do país) ou (21)3724-0357 (outras localidades)

Essas caixas de entrada são ativamente monitoradas e gerenciadas para que possamos oferecer uma experiência na qual você possa confiar com segurança. Responderemos a todas as solicitações, consultas ou preocupações dentro do prazo especificado pela lei de privacidade específica que é o objeto da solicitação. Se você não estiver satisfeito com nossa resposta, poderá encaminhar reclamações de privacidade para a autoridade local de proteção de dados.

Para solicitações de portabilidade de dados, selecionaremos um formato para fornecer suas informações pessoais que seja prontamente utilizável e permita que você transmita as informações de uma entidade para outra.

Temos o compromisso em trabalhar com você para obter uma resolução justa para qualquer reclamação ou preocupação sobre privacidade. Cooperamos com as autoridades de proteção de dados do país se elas acreditarem que ocorreu um problema de privacidade.

Alterações à nossa Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Se decidirmos alterar nossa Política de Privacidade, publicaremos essas alterações nesta Política de Privacidade e em quaisquer outros locais que considerarmos apropriados, para que você esteja ciente de quais informações coletamos, como as utilizamos e em que circunstâncias, se houver, as divulgamos. Se fizermos alterações materiais a esta Política de Privacidade, iremos notificá-lo aqui, por e-mail ou por meio de um aviso em nossa página inicial. Se discordar de quaisquer alterações à Política de Privacidade, pode encerrar a sua conta ou deixar de utilizar os nossos serviços.